



Nr Zapytania na Platformie Connect:

2026-08-24

PKN/2/003143/26

Zapytanie o Informację

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, 09-411 Płock, ul. Chemików 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000028860, NIP: 774-00-01-454, REGON: 610188201, Nr BDO: 000007103, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.451.177.561,25 zł, będąca czynnym podatnikiem podatku VAT, zwana dalej „Zamawiającym”,

zaprasza do złożenia Odpowiedzi na Zapytanie o Informację:

RFI - INTEGRATOR ROZWIĄZAŃ POZA STACYJNYCH - BEZOBSŁUGOWE PUNKTY SPRZEDAŻY

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl



Spis treści

1.	Przedmiot Zapytania	3
1.1.	Termin na złożenie Odpowiedzi i zadawania pytań.....	3
1.2.	Wymagane dokumenty	3
1.3.	Wymagane informacje	4
1.4.	Dodatkowe wyjaśnienia i pytania Oferentów	4
2.	Warunki Zapytania o Informację	5
2.1.	Ocena Odpowiedzi	5
2.2.	Zastrzeżenia i klauzule Zamawiającego	5
2.3.	Pozostałe warunki i informacje	5
3.	Przedstawiciel Zamawiającego Odpowiedzialny za proces zakupowy	6

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl



1. PRZEDMIOT ZAPYTANIA

Przedmiotem zapytania o informację jest pozyskanie odpowiedzi w zakresie podejścia do obsługi sprzedaży poza stacjami paliw, w szczególności w kontekście rozwoju nowych formatów sprzedażowych (takich jak maszyny vendingowe, kąciki kawowe czy punkty usługowe przy ładowarkach pojazdów elektrycznych).

Pełen zakres znajduje się w Załączniku nr 1 – Wymagania biznesowe

Złożenie Odpowiedzi

Złożenie odpowiedzi odbywa się w sposób elektroniczny za pośrednictwem Platformy Connect. Odpowiedzi przesłane inną drogą (np. pisemną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) nie będą rozpatrywane i uwzględniane podczas postępowania.

Odpowiedzi powinny być kompletne i przygotowane z uwzględnieniem wszystkich informacji podanych w Zapytaniu o Informację.

Językiem Odpowiedzi powinien być język polski.

W celu przejścia do składania Odpowiedzi, należy zalogować się na konto Dostawcy na Platformie Connect i wybrać odnośnik:

Weź udział w zapytaniu ofertowym



1.1. TERMIN NA ZŁOŻENIE ODPOWIEDZI I ZADAWANIA PYTAŃ

Termin rozpoczęcia oraz zakończenia składania Odpowiedzi jest podany na stronie Zapytania o Informację na Platformie Connect.

1.2. WYMAGANE DOKUMENTY

W Odpowiedzi składanej za pośrednictwem Platformy Connect należy umieścić wszystkie dokumenty wskazane w poszczególnych kryteriach, jako obowiązkowe (tj. kryteria oznaczone ikoną spinacza z czerwoną gwiazdką ).

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl



Do pozostałych kryteriów, dla których dodanie załączników jest opcjonalne (tj. kryteria oznaczone ikoną samego spinacza), należy je dodać w przypadku, gdy z treści kryterium wynika, że dotyczy ono danego Odpowiadającego.

1.3. WYMAGANE INFORMACJE

W Odpowiedzi składanej za pośrednictwem Platformy Connect należy umieścić odpowiedź na każde z przedstawionych kryteriów poprzez wybranie odpowiedniej opcji (TAK/NIE), uzupełnienie informacji liczbowej (ceny, terminy płatności) lub tekstowej – zależnie od wskazanego w systemie rodzaju kryterium.

1.4. DODATKOWE WYJAŚNIENIA I PYTANIA OFERENTÓW

W trakcie biegu terminu na złożenie Odpowiedzi, każdy z Odpowiadających ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące Zapytania o Informację. Pytania muszą być kierowane za pośrednictwem Platformy Connect za pośrednictwem odnośnika:

[Przejdź do Pytań i Odpowiedzi](#)



UWAGA: Zarówno w temacie, jak i w treści zadawanych pytań lub dołączanych do nich dokumentów, niedopuszczalne jest umieszczanie informacji pozwalających zidentyfikować firmę zadającą pytanie.

Na podstawie zadanych pytań Zamawiający przygotowuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Odpowiadających. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na przesłane pytania bez podania przyczyny.

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl



2. WARUNKI ZAPYTANIA O INFORMACJĘ

2.1. OCENA ODPOWIEDZI

Oceny Odpowiedzi dokonuje powołany w tym celu Zespół po stronie Zamawiającego.

Na każdym etapie procesu Oceny Zamawiający zastrzega sobie prawo do uruchomienia za pośrednictwem platformy Connect procesu dopytania o uzupełnienie, korektę lub aktualizację części formalnej, merytorycznej lub handlowej Odpowiedzi.

Na podstawie pozyskanych z rynku Odpowiedzi i przeprowadzonej analizy przez Zespół, Zamawiający może zdecydować o zamknięciu procesu bez nadawania mu dalszego biegu, lub rozpoczęciu prac nad przygotowaniem i publikacją w późniejszym terminie Zapytania Ofertowego – otwartego lub zamkniętego, zależnie od wyniku analiz. Po podjęciu decyzji Zamawiający powiadomi Odpowiadających o zamknięciu procesu Zapytania o Informację.

2.2. ZASTRZEŻENIA I KLAUZULE ZAMAWIAJĄCEGO

Obowiązujące w trakcie Zapytania o Informację zastrzeżenia i klauzule Zamawiającego zostały przedstawione na stronie Zapytania o Informację na Platformie Connect. W celu zapoznania się z ich pełną treścią należy wybrać odnośnik „Pokaż więcej”.

2.3. POZOSTAŁE WARUNKI I INFORMACJE

Wszystkie informacje niezbędne do złożenia Odpowiedzi, w tym dokumenty i wymagania formalne, merytoryczne i handlowe, zostały przedstawione na stronie Zapytania o Informację na Platformie Connect.



3. PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO ODPOWIEDZIALNY ZA PROCES ZAKUPOWY

Osobą odpowiedzialną za przeprowadzenie procesu zakupowego ze strony Obszaru Zakupów ORLEN S.A. jest:

Aleksandra Parol

Specjalista

Zespół Zakupów Systemów Detalu i CRM

Aleksandra.Kuczmarska@orlen.pl

+48 885-552-570

4. Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Wymagania biznesowe

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl